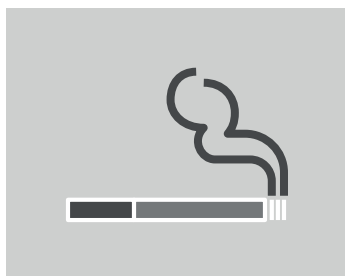


Protocolo para Recibir y Responder al Smoking Alert



El huésped fuma en su habitación

Los dispositivos FreshAir monitorean las habitaciones y detectan de inmediato las moléculas del tabaco y marihuana. Los Smoking Alerts son causados solamente por estas moléculas. Los dispositivos FreshAir no pueden ser burlados con velas, inciensos, comida quemada, el vapor de la ducha caliente, u otras excusas típicas de los fumadores.

El hotel recibe una alerta

Los Smoking Alerts son enviados **por email, notificaciones de computadora o celular**, a la recepción del hotel y/o a otros encargados de responder a las alertas. Sólo los usuarios que tienen un perfil de FreshAir (y han configurado sus preferencias de notificaciones) recibirán las alertas.

Estas alertas reportan la ubicación y la hora del incidente y llegarán de 10 a 20 minutos después de iniciado el incidente.



El hotel responde e inspecciona

En tanto reciben el Smoking Alert, los clientes suelen inspeccionar la habitación. Se recomienda acudir a la zona del incidente inmediatamente después de recibir una alerta. Las Buenas Prácticas al respecto han demostrado que **una inspección inmediata y una conversación con los huéspedes pueden prevenir más incidentes, como también evitar confrontaciones con los huéspedes durante el check-out**. El personal del hotel también puede anotar observaciones en el Smoking Report disponible online.

El hotel cobra a los huéspedes

Usted puede cobrar el recargo por fumar con seguridad, insistiendo en la política de prohibición de fumar del hotel con la evidencia científica del incidente a la mano. Muchos hoteles multan a sus clientes con un recargo de \$500 o más por fumar en sus habitaciones. Que el costo de limpieza de la habitación sea más alto, puede desalentar más fuertemente a futuros fumadores.

